

Kjøpsvilkår

1. Generelt

Fototjenesten eies og vedlikeholdes av Oskam foto ENK ('Oskam foto').

Organisasjonsnummer: 918 897 968

Oskam foto er eier av nettsiden og står ansvarlig for innhold og bestillinger gjort via www.heidioskam.no. Produksjon av bildeprodukter gjennomføres av eksterne produsenter gjennom avtale med Oskam foto.

2. Bestilling og personopplysninger

Kun personer som har fylt 18 år og er myndige kan handle hos Oskam foto. Alle bestillinger foretatt med kundes personlige opplysninger anses foretatt av kunden, som da blir ansvarlig for ordren.

Personopplysningene vil kun bli benyttet i forbindelse med salg/betaling

3. Oskam fotos rettigheter, plikter og ansvar

Oskam foto er ansvarlige for alle personlige opplysninger som lagres ved registrering av kjøp og betaling. Oskam foto forbeholder seg retten til å endre både brukervilkår og kjøpsvilkår på hvilket som helst tidspunkt, uten skriftlig melding til hvert enkelt medlem/kunde.

Oskam foto har copyright på alle bilder, og bildene som kjøpes som digitale filer skal kun nyttes til privat bruk, hvis ikke annet er avtalt. Oskam foto har rett til å bruke bildene i sosiale medier, avis, web o.l. Kjøper har ikke rett til innvendinger til dette. Brudd på regler ved kjøp, spesielt av digitale filer, vil bli anmeldt og bøtlagt. Bilder som kjøpes via Oskam foto er ikke ment for videresalg.

4. Priser

Gjeldende produktpris er den som er oppgitt i prislisten fra selger eller på www.heidioskam.no. Samtlige priser er angitt i norske kroner og inkluderer mva. Oskam foto forbeholder seg retten til løpende å forandre sine priser. Oskam foto reserverer seg mot åpenbart feilaktige priser.

På alle postordrer tilkommer porto/ekspedisjonsgebyr på faste 99kr, ordrer som hentes direkte hos selger har fri frakt.

5. Bestilling

Innlagt kjøpsordre er bindende og inkluderer ikke angrerett da bildeproduktene er tilvirkningskjøp, og produseres på bestilling fra kunden med kundens personlige ønsker. Når kjøpsordre er registrert hos Oskam foto vil kunden i løpet av kort tid motta en ordrebekreftelse på e-post. Kunden oppfordres til å kontrollere sin e-post regelmessig etter fullført bestilling. Ved uteblivelse av ordrebekreftelse bes kunden ta kontakt med Oskam foto via e-post heidi.oskam@gmail.com eller telefon 976 02 667.

6. Reklamasjon

Dersom mottatt produkt har feil eller mangler, må kjøper innen rimelig tid gjøre en skriftlig reklamasjon til Oskam foto og oppgi informasjon om feilen/mangelen. Ved reklamasjoner som skyldes feil eller mangler ved produktet, skal tjenesteyter – her Oskam foto – bære alle kostnader forbundet med kjøpet, herunder utgiftene til returtransport.

7. Betaling

Ordrer betales ved faktura, vipps eller bankoverføring. Betaling skal skje innen syv (7) dager. Betalingsfristen løper fra fakturadato.

Ved forsinket betaling sendes kun én (1) purring før kravet sendes videre til inkasso.

Purregebyr er satt til NOK 60,-.

Unnlater du å betale innen fristen på betalingspåminnelsen sendes kravet til inkasso.

Renter og tilleggsgebyrer vil bli tillagt iht. gjeldende norske regler og praksis. Alle henvendelser vedrørende inkassosaker må føres til inkassobyrået, ikke Elite Foto.

Alle varer/produkter forblir Elite Foto sin eiendom inntil full betaling foreligger.

Elite Foto forbeholder seg retten til å sende enhver ordre i postoppkrav.

8. Levering

Alle falske ordreinngelger og bedrageriforsøk kan/vil bli politianmeldt.

Det vil gå ca. 7-12 virkedager fra Oskam foto har mottatt en ordre til kunden får ordren levert på lokalt postkontor – avhengig av sted, postgang og produkttype. Bilder som skal hentes hos Oskam foto direkte, må avtales henting på forhånd via E-post eller telefon.

Alle varer sendes som Servicepakke om ikke annet er avtalt. Hvis leveransen ikke er mottatt innen 10 (ti) virkedager fra ordrebekreftelse er mottatt fra Oskam foto, må kunden ta kontakt per e-post til heidi.oskam@gmail.no eller på telefon 976 02 667. Oskam foto vil da gjøre undersøke med produsenten for bildene, for å finne status på ordren. Kunden plikter også å kontakte sitt lokale postkontor med spørsmål om oppbevaring.

Vi tar forbehold om forsinkelser ved uforutsette forhold utenfor vår kontroll. Eksempler på dette kan være forsinkelse/bortgang i posten, tekniske problemer vi ikke har kontroll over, krig, naturkatastrofer og lignende.

9. Skade

Utover det som er nevnt ovenfor, påtar ikke Oskam foto seg ytterligere ansvar for eventuelle forsinkelser og feil. Unntatt er handlinger begått med forsett eller grov uaktsomhet. Oskam foto påtar seg aldri ansvar for indirekte skader eller følgetap.

10. Tvister

Tvister mellom deg som kjøper og Oskam foto skal behandles av Forbrukerrådet etter gjeldende norske lover.